

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve společnosti **C2H Support s.r.o.**, IČO 049 90 790, se sídlem Praha 8, Karlín, Karolinská 654/2, PSČ 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256713 (dále jen „**C2H**“), si velice vážíme Vaší důvěry.

Těmito zásadami ochrany osobních údajů (dále také jen „**Zásady**“) bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, jak jsou údaje zpracovány a dále užívány, navštívíte-li webové stránky provozované společností C2H na internetové adrese <http://www.c2h.cz/> (dále také jen „**Webové stránky**“).

Jak možná již víte, od 25.5.2018 je ochrana osobních údajů upravena na evropské úrovni v NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Evropskou úpravu pak v České republice doplňuje český zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Veškeré osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, přičemž největší důraz klademe na bezpečí Vašich osobních údajů.

Mohlo by Vás zajímat:

- **Kdo je správcem Vašich osobních údajů?**

Společnost **C2H Support s.r.o.**, IČO 049 90 790, se sídlem Praha 8, Karlín, Karolinská 654/2, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256713.

Budete-li mít jakýkoliv dotaz týkající se ochrany Vašich osobních údajů, neváhejte nás kdykoliv kontaktovat. Na společnost C2H se lze obrátit e-mailem na info@c2h.cz, nebo písemně na výše uvedenou adresu sídla.

- **Co si představit pod pojmem osobní údaje a jaké osobní údaje zpracováváme?**

Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, která je označována jako subjekt údajů. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

C2H zpracovává především údaje získané v souvislosti s Vaší návštěvou našich Webových stránek, ale může oprávněně zpracovávat i některé další údaje, které pro Vás chceme v těchto Zásadách přiblížit:

- Osobní údaje, které získáváme během návštěvy Webových stránek

Pro účely zlepšení efektivity, bezpečnosti a kvality námi poskytovaných služeb mohou být na Webových stránkách užity různé technologie, pomocí kterých dochází ke sběru a ukládání údajů. Takto získané údaje slouží ke statistickým účelům, k analýze preferencí návštěvníků Webových stránek a ke všeobecnému zobrazení vhodného obsahu. Patří mezi ně především IP adresa, informace o Vašem přístupu na Webovou stránku a o chování na našich Webových stránkách, o prohlížeči, o prohlížeči a o operačním systému.

Je však třeba zmínit, že takovéto informace jsou anonymizované. Na jejich základě není možné zjistit údaje o Vás, jakožto konkrétní osobě, a proto nedochází k automatickému rozhodování, včetně profilování.

Na našich Webových stránkách používáme tzv. cookies, tj. krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Rozlišují se dva typy. V první řadě jsou to cookies nutné pro zajištění fungování a analýzu webu (uskutečnění přenosu elektronické komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací), k užití těchto cookies není třeba Vaš souhlas. Dále se jedná o cookies, které hodnotí některé osobní aspekty vztahující se ke konkrétní fyzické osobě. Pro použití druhého typu cookies musíme mít Vaš souhlas. Souhlas lze v tomto případě udělit rovněž prostřednictvím nastavení Vašeho prohlížeče a shodným způsobem jej lze také kdykoliv odvolat, tj. úpravou nastavení prohlížeče tak, aby cookies do koncového zařízení neukládal. Doba zpracování je v tomto případě 5 let.

- Údaje získané z jiných zdrojů

Osobní údaje můžeme získávat i z dalších oprávněných zdrojů, kterými jsou především údaje získané od našich obchodních partnerů. Takto získané údaje slouží především pro marketingové a statistické účely.

Nutno zdůraznit, že pokud nám bude chtít některý z našich osobních partnerů předat Vaše osobní údaje, musíte o tom být předem informováni. K předání tudíž rozhodně nebude docházet bez Vašeho vědomí.

• **Je poskytování osobních údajů zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a máte povinnost nám osobní údaje poskytnout?**

Pokud není v těchto Zásadách pro konkrétní případ uvedeno výslovně jinak, poskytování Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a nemáte povinnost nám osobní údaje poskytnout.

• **Za jakými účely a z jakého právního titulu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?**

C2H zpracovává Vaše osobní údaje pouze v nezbytných případech, v nutném rozsahu a pouze pro dále popsané sjednané účely.

Oprávněné zájmy správce: Osobní údaje jsou zpracovávány zejména z důvodů ochrany našich práv a oprávněných zájmů (např. údaje získané automaticky při návštěvě našich Webových

stránek nám pomáhají k zajišťování a zvyšování ochrany Webových stránek a současně k zajištění jejich funkčnosti).

Plnění právní povinnosti společnosti C2H, jakožto správce: C2H dále zpracovává osobní údaje za účelem plnění povinností, které vyplývají z příslušných právních předpisů.

Osobní údaje používáme také k tomu, aby námi poskytované služby odpovídaly Vaším přáním a zájmům a abychom mohli vylepšit kvalitu našich služeb, přičemž k takovému účelu slouží především cookies.

Někdy je třeba osobní údaje zpracovávat proto, abychom dostali nám právními předpisy uložených povinností, nebo abychom chránili naše oprávněné zájmy.

Nutno shrnout, že základem pro zpracování Vašich osobních údajů je samozřejmě Váš dobrovolně udělený souhlas, pokud nám nesvědčí jiný oprávněný právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů.

- **Po jak dlouhou dobu se osobní údaje uchovávají?**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro uvedené účely zpracování, nejdéle však po dobu 5 let ode dne jejich poskytnutí. V ostatních případech (kdy jsou osobní údaje poskytnuty z jiného důvodu) vyplývá doba zpracování a uchovávání z konkrétního účelu zpracování anebo je výslovně stanovena příslušnými právními předpisy.

- **Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme?**

Společnost C2H zpracovává osobní údaje v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem a vede evidenci veškerých činností, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Společnost C2H přijímá veškerá nezbytná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů a dodržuje veškeré povinnosti stanovené jí obecně závaznými právními předpisy. Taková opatření budou podle potřeby revidována a aktualizována.

Snažíme se užívat taková bezpečnostní opatření, která zajišťují ochranu osobních údajů v nejvyšší možné míře.

Společnost C2H vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů.

- **Sdílení Vašich osobních údajů s třetími osobami**

Společnost C2H dbá na to, aby bylo s Vašimi údaji zacházeno s náležitou péčí.

Pouze tito poskytovatelé služeb, se kterými dlouhodobě spolupracujeme, mohou mít přístup k Vaším osobním údajům:

- [Společnost Internet CZ, a.s. se sídlem v Ktiš, č.p. 2, 384 03]

- **Jaká mám práva související s ochranou osobních údajů?**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte v souladu s příslušnými právními předpisy níže uvedená práva, které samozřejmě plně respektujeme a při jejich uplatňování se Vám budeme snažit vyjít vstříc v maximální možné míře:

- **oprava a doplnění osobních údajů** – o opravu osobních údajů či doplnění nás můžete kdykoliv kontaktovat na adrese **C2H Support s.r.o.**, Praha 8, Karlín, Karolinská 654/2, PSČ 186 00;
- **přístup k osobním údajům** – na základě Vaší žádosti a při splnění předpisy stanovených podmínek máte právo na přístup k informacím týkajícím se Vašich osobních údajů, které my jakožto správce zpracováváme;
- **odvolání souhlasu a výmaz osobních údajů** – svůj souhlas se zpracováváním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat na adrese **C2H Support s.r.o.**, Praha 8, Karlín, Karolinská 654/2, PSČ 186 00, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním, a my Vaše osobní údaje vymažeme. Údaje budou vymazány i v dalších případech v souladu s příslušnými právními předpisy. Takové právo však nelze chápat absolutně a je třeba přihlídnout k předpokladům stanoveným příslušnými právními předpisy. Takový postup se nemůže týkat údajů, které C2H potřebuje ke splnění zákonných povinností;
- **právo na vznesení námítky** – jedná-li se o případ, kdy osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování při naplnění právními předpisy předpokladů vznést námitku na adresu **C2H Support s.r.o.**, Praha 8, Karlín, Karolinská 654/2, PSČ 186 00;
- **právo na přenositelnost osobních údajů** – máte právo od nás, jakožto správce Vašich osobních údajů, získat všechny o Vás zpracovávané informace ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu a dále máte s tím související právo možnost je v takto získané podobě předat jinému správci;
- **právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování** – máte právo na to, nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, které pro Vás má právní účinky, nebo které se Vás obdobným způsobem významně dotýká;
- **právo na omezení zpracování osobních údajů** – v určitých právními předpisy předvídaných případech máte právo požadovat, aby Vaše osobní údaje byly vynechány z dalšího zpracování.

Pokud budete mít dojem, že s Vašimi osobními údaji zacházíme v rozporu s příslušnými právními předpisy, můžete se na nás kdykoliv obrátit se žádostí o vysvětlení, případně se žádostí o odstranění vzniklého nesouladného stavu či se žádostí o omezení zpracování

osobních údajů. Pro tyto účely můžete využít kterýkoliv z kontaktních údajů C2H uvedený v těchto Zásadách v sekci „Kdo je správcem Vašich osobních údajů?“. Rovněž máte právo se kdykoliv obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje naleznete na https://www.uoou.cz/vismo/o_utvar.asp?id_u=10. Budeme však rádi, pokud budete záležitost řešit nejprve s námi.

- **Od kdy jsou zásady ochrany osobních údajů účinné?**

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1.1.2017, přičemž Vám budou kdykoliv k dispozici na adrese www.c2h.cz.